

Consiglio di Biblioteca
26 gennaio 2010, ore 16.30
Biblioteca civica "Francesca Calvo" – Sale storiche

Alle 17.00 si apre la seduta, in presenza di Giorgio Barberis, Patrizia Bigi, Brunella Boido su delega di Teresa Curino, Luca Ferraris, Aldo Rosa, Cristina Scarrone su delega di Ciro Postiglione, Nicola Sirchia, Luca Tenconi su delega di G.B. Ramello, Alessio Versace su delega di Paolo Bonadeo; sono assenti giustificati Gianfranco Cuttica di Revigliasco, Guido Fara, Gloria T. Grillo, Emanuela Perrone.

Il Presidente apre la seduta con le seguenti comunicazioni:

- 1) si è conclusa la raccolta dei dati statistici riferiti all'anno 2009, i dati sono attualmente in fase di elaborazione da parte dell'ufficio Controllo di Gestione del Comune;
- 2) è stata ultimata l'elaborazione dei dati raccolti con i questionari di Customer Satisfaction;
- 3) il 10 dicembre 2009 presso la sede della Circostrizione Europista ha avuto luogo un incontro durante il quale è stato presentato il Consiglio di Biblioteca ed è stata effettuata una donazione di libri in lingua inglese alla Biblioteca civica.

Bigi, in accordo con Sirchia, informa che i risultati della raccolta dei dati statistici potranno essere illustrati al Consiglio solo quando si sarà definitivamente conclusa la loro elaborazione, mentre i risultati del sondaggio di Customer Satisfaction saranno disponibili già a partire dalla prossima seduta; naturalmente, come puntualizza Sirchia, prima di tutto dovranno essere visti dal Sindaco.

Si passa a questo punto all'ordine del giorno: il sito web della Biblioteca. Tramite collegamento diretto a internet e sistema di proiezione, si prende visione del sito che attualmente ospita lo spazio dedicato alla Biblioteca civica, www.cultural.it, e si esaminano, a titolo di confronto, alcuni siti di altre biblioteche (la biblioteca civica "Gambalunga" di Rimini, la biblioteca civica di Prato, la biblioteca delle Oblate di Firenze, la biblioteca civica "Negrone" di Novara, la biblioteca civica di Cologno Monzese).

Alle 17.05 arrivano Simonetta Robotti, su delega di M.T. Maggi, e Angela Ferraris, su delega di Teresa Curino. Alle 17.10 arriva Mara Scagni.

I consiglieri propongono le seguenti modifiche e integrazioni al sito:

- creare una *home page* della biblioteca su www.cultural.it, e garantire il collegamento diretto a questa *home page* per gli utenti che cercano la Biblioteca civica sui motori di ricerca o sul sito del Comune;
- aggiungere, nella sezione dedicata alle pubblicazioni della Biblioteca, l'abstract di ciascun volume, e le informazioni su come procurarsi le opere (ad esempio tramite un *form* che inoltri la richiesta direttamente agli uffici);
- introdurre un *form* che, insieme agli indirizzi di posta elettronica, agevoli lo scambio di comunicazioni tra gli utenti e la biblioteca;
- evidenziare maggiormente l'indirizzo e-mail per la richiesta di informazioni (info@cultural.it);

- aggiungere un repertorio fotografico, se possibile anche un video che permetta una “visita virtuale” alla biblioteca;
- aggiungere la piantina della biblioteca;
- introdurre una sezione dedicata ai cataloghi, con il collegamento diretto all’area di consultazione dei cataloghi stessi;
- aggiungere una sezione dedicata all’attività del Consiglio di Biblioteca;
- creare un *forum* o un *blog* attraverso il quale l’utenza possa interagire in modo diretto con la biblioteca, comunicando suggerimenti e consigli; non si intende ancora creare un profilo della biblioteca su Facebook;
- strutturare la sezione “Servizi” con una suddivisione in paragrafi;
- introdurre una sezione dedicata ai dati statistici;
- aggiungere una sezione dedicata alla storia della biblioteca;
- inserire un catalogo, anche elaborato in forma di semplice elenco, dei film disponibili nella biblioteca;
- inserire la mappa della città con le indicazioni per raggiungere la biblioteca e i parcheggi disponibili;
- lasciare sul sito web www.comune.alessandria.it solo una scheda sintetica della Biblioteca, trasferendo tutti i contenuti e i documenti sul sito www.cultural.it.

Alle 17.45 arriva Carmine Passalacqua; alle 17.50 esce Brunella Boido.

Nel corso della seduta si osserva che il sito www.cultural.it è graficamente molto gradevole, e che risulta valida ed efficace, dal punto di vista promozionale, la scelta di riunire sotto un unico portale tutti i servizi culturali. Si sottolinea anche la necessità di aggiornamento costante e puntuale del sito. Versace informa che nel corso della prossima seduta sarà possibile mostrare al Consiglio la percentuale degli accessi alla sezione “Biblioteca” del sito www.cultural.it

Alle 18.10 esce Mara Scagni.

A questo punto il Presidente decide di lasciare ai consiglieri una settimana di tempo per proporre ulteriori modifiche e osservazioni; le segnalazioni dovranno essere inviate, entro sette giorni, all’indirizzo e-mail della segreteria della Biblioteca civica. In seguito verrà organizzato un incontro tra L.Ferraris, P.Bigi e A.Versace per fare una sintesi di tutte le proposte emerse in sede di consiglio e di quelle pervenute successivamente via e-mail, al fine di elaborare un documento finale che verrà presentato a tutti i consiglieri nel corso della prossima sessione. Non viene stabilita una data per la prossima seduta, ma si rinvia la decisione all’incontro suddetto. All’ordine del giorno della prossima seduta verrà inserita l’esposizione della sintesi di proposte di modifiche al sito della biblioteca e l’illustrazione dei risultati della Customer Satisfaction; molto probabilmente non saranno ancora disponibili i risultati della raccolta dei dati statistici.

Alle 18.30 si chiude la seduta.