

Consiglio di Biblioteca
9 marzo 2010, ore 16.30
Biblioteca civica "Francesca Calvo" – Sale storiche

Alle 17.10 si decide di aprire la seduta anche in assenza del numero legale (otto presenti invece di nove), in considerazione del fatto che è attualmente vacante il posto di uno dei cinque consiglieri comunali, in seguito alle dimissioni di Gianfranco Cuttica di Revigliasco: sono presenti Giorgio Barberis, Patrizia Bigi, Guido Fara, Luca Ferraris, Fulvia Maldini su delega di Ciro Postiglione, Simonetta Robotti su delega di M.T. Maggi, Aldo Rosa, Alessio Versace su delega di Paolo Bonadeo; sono assenti giustificati Emanuela Perrone, Mara Scagni, Giovanni B. Ramello; sono inoltre assenti Teresa Curino e Nicola Sirchia.

Il Presidente apre la seduta con le seguenti comunicazioni:

- 1) la Biblioteca ha raggiunto la quota di 10.000 iscritti al prestito: l'utente con la tessera n° 10.000 è una bambina di 11 anni che si chiama Eleonora, che è stata anche omaggiata di un kit di gadgets;
- 2) a partire dal 25 marzo verrà insediato un Gruppo di Lettura che con cadenza mensile si riunirà nella Sala Bobbio della Biblioteca per parlare e condividere esperienze di lettura; il gruppo sarà autogestito, la Biblioteca metterà a disposizione lo spazio e farà pubblicità all'iniziativa;
- 3) è in corso un ciclo di incontri dedicato agli insegnanti: Patrizia Bigi prende la parola e riferisce che l'Associazione Culturale Il Contastorie ha proposto alla Biblioteca già nel 2008/2009 un corso sul tema della promozione alla lettura dedicato agli insegnanti, da tenersi nella Sala Bobbio; il ciclo di incontri è stato riproposto per l'anno scolastico in corso, ma quest'anno per via dell'alto numero di iscrizioni si svolge nella Sala Riunioni della CGIL in via Cavour. Il corso si chiuderà il 23 marzo con un incontro sul tema delle biblioteche scolastiche al quale parteciperà il personale della Biblioteca civica. Bigi propone poi di parlare nel prossimo Consiglio di Biblioteca dei rapporti con le scuole: negli anni successivi alla riapertura la Biblioteca ha avviato ottimi rapporti con le scuole materne ed elementari, ma non è riuscita a coinvolgere le scuole medie inferiori e superiori, la cui partecipazione alle attività proposte è molto più sporadica; si intende quindi raccogliere suggerimenti e consigli per raggiungere un maggiore coinvolgimento della scuola secondaria e per migliorare la comunicazione con gli istituti scolastici;
- 4) dal 1 marzo è cambiato l'orario di apertura della giornata di sabato: il nuovo orario è 9.00-14.00;

5) non è ancora stata approvata dalla Giunta comunale la disciplina per il funzionamento del Consiglio di Biblioteca.

Alle 17.20 arriva Gloria Teresa Grillo.

Si passa al primo argomento all'ordine del giorno: il sito web della Biblioteca. Nel corso dell'ultima seduta del Consiglio sono emersi numerosi suggerimenti per integrare e migliorare la sezione dedicata alla Biblioteca civica sul sito Cultural; nel corso di alcune riunioni si è poi definito, sulla base delle proposte indicate dal Consiglio, uno schema di integrazione alle sezioni del sito. A questo punto, tramite collegamento diretto a internet e sistema di proiezione, Alessio Versace illustra le modifiche fino ad ora effettuate:

- alla voce "Informazioni", sulla quale si dovrà ancora lavorare, sono state inserite alcune immagini come prova per quella che sarà la Photogallery;
- la voce "Servizi" è stata totalmente ricostruita: è stato inserito il testo tratto dalla Carta dei Servizi, abbreviato e rielaborato con un linguaggio più colloquiale e suddiviso in paragrafi; in seguito, i singoli paragrafi saranno trasformati in voci sulle quali cliccare per visualizzare il contenuto;
- è stata aggiunta la voce "Consiglio di Biblioteca": qui è pubblicato un paragrafo introduttivo sul Consiglio seguito dall'elenco dei componenti, e infine i file in pdf dei verbali delle sedute;
- è stata aggiunta la voce "Cataloghi", dove sono pubblicati i cataloghi, visualizzabili in formato pdf, di DVD, CD suddivisi per genere musicale, audiolibri, libri in lingua, periodici correnti in abbonamento. Verrà successivamente inserito qui il collegamento al catalogo "Librilinea".

Le ulteriori modifiche effettuate verranno di volta in volta illustrate nel corso delle successive sedute del Consiglio. I consiglieri propongono di semplificare l'elenco dei componenti del Consiglio limitandolo a un semplice elenco di nomi e cognomi, privo di titoli e in ordine alfabetico; si propone anche di arricchire questa sezione con le foto dei componenti, una nota biografica sintetica ed eventualmente i contatti. Bigi ricorda l'importanza di poter raggiungere facilmente il sito tramite i motori di ricerca. Ferraris specifica che sarebbe necessario uniformare i dati che compaiono su Cultural con quelli pubblicati sul sito web del Comune di Alessandria; alcuni consiglieri propongono di ridurre al minimo le informazioni sulla Biblioteca pubblicate sul sito del Comune e di inserire un collegamento diretto a Cultural, dove invece vengano pubblicate le notizie nel dettaglio. Bigi consiglia di invitare a una delle prossime sedute i responsabili ASPAL, che gestiscono i contenuti del sito www.comune.alessandria.it. Aldo Rosa propone di inserire anche la voce "Vetrina delle novità" dove pubblicare l'elenco dei libri più recenti

acquistati dalla Biblioteca, integrato con le immagini di copertina e gli abstract delle opere, oppure delle brevi recensioni.

Alle 17.40 escono Giorgio Barberis e Alessio Versace.

Si passa al secondo argomento all'ordine del giorno, ovvero i risultati del questionario di Customer Satisfaction. Il questionario è stato somministrato all'utenza nel periodo dal 3 al 13 novembre; sono state raccolte 460 schede compilate, i cui risultati sono stati elaborati dal Servizio Controllo di Gestione del Comune. Tali risultati, riassunti in alcuni grafici, vengono ora illustrati ai consiglieri e commentati da Patrizia Bigi, che innanzi tutto spiega che questo tipo di rilevazione è molto importante perché consente di monitorare i comportamenti, le esigenze, i livelli di gradimento degli utenti. Una prima rilevazione era già stata realizzata a fine 2007, alcuni mesi dopo l'apertura della nuova sede, ma l'ultima è sicuramente più realistica perché effettuata a una maggiore distanza di tempo dall'impatto sul pubblico dovuto alla novità della sede ristrutturata, e vincolata a un periodo più lungo di sperimentazione dei servizi offerti. I grafici illustrativi vengono allegati al presente verbale e ne costituiscono parte integrante.

Alle 18.00 arriva Carmine Passalacqua.

Dall'esame dei risultati emergono alcune osservazioni: il livello generale di gradimento è buono, perché l'86% del campione si dichiara soddisfatto o completamente soddisfatto della Biblioteca, anche se c'è stato un lieve calo rispetto alle rilevazioni del 2007; il 53% del campione non si è limitato a compilare il questionario ma ha anche espresso a mano libera un parere personale, e questo indica un alto livello di partecipazione e di interesse; l'orario di apertura resta un punto critico per gli utenti, nella prima rilevazione come nell'ultima, ma anche questo dato va interpretato come un segnale di interesse da parte del pubblico; è piuttosto elevato il numero di utenti che in Biblioteca ricerca lo spazio per lo studio o la lettura di testi propri; alcuni commenti negativi riguardano lo stato di manutenzione della struttura, ma su questo il personale della Biblioteca non può intervenire direttamente; a fronte dei risultati del questionario si penserà a una parziale risistemazione degli spazi e dei servizi, che non potrà però essere immediata.

A questo punto si individua per la prossima riunione la data di martedì 20 aprile 2010, ore 17.00, con un ordine del giorno che comprenda i rapporti con le scuole, le eventuali modifiche effettuate al sito Cultural e l'esposizione dell'elaborazione dei dati statistici 2009, se già disponibili.

Alle 18.30 si chiude la seduta.